

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 2026年3月4日					
児童発達支援・放課後等デイサービス みらい		利用児童数			回収数		
		21			21		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	3			・二人で運動をすると、少し狭く感じることがあります。(怪我等とても気を遣って下さるので不安はない)	・少し広い場所に移転を計画している
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21					
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	1				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	1			・保育園周辺に動物のフンが時々落ちており踏んだ足跡が保育園に入って行く様子があるので、念のためたきまに裸足で降りないでいただきた方が安心安全かと思ひます。早く中に入れるようにいつもお心遣いいただき有難うございます	・環境整備、安全安心には十分に配慮する
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20			1	・支援プログラム失念しました。	・支援プログラムの再周知を行う
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	21					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	1			・季節に合わせた手遊びだったり毎回楽しく通わせていただいています	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	5	3	4	9	・項目の意味がわかりません ・クリスマス会があり、同じ事業所の方々にお会いできましたが、中々交流するタイミングはなかったです ・集団療育は〇〇にとっても良い機会だったと思います。有難うございます	・1時間の個別療育が主であることから、設問の内容が必要かどうか検討をする
保 護	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16		1	4	・具体的に何のことかわかりません	・家庭でも行える療育を貼りだしたりしているが、このことを積極的にお知らせしていく
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21				・出来ることをほめてくださり、苦手なところも気づいて下さり助かります ・親身になって寄り添って下さる先生方、いつも有難うございます	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21				・質問にはいつも明確に答えてくださり嬉しく思っています	

者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	3	4	6	・私に知らないだけだと思います	・保護者同士の交流に関して、事業所として検討していく
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21				・インスタやLINEで教えてくださり助かります	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19			2		・マニュアルは訓練室に常備しているが、このことをしっかり周知していく
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1	1	9		・職員の訓練は行っているが、子どもたちと一緒に訓練を検討する
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20			1	・活動中でも安全に配慮して下さっているなと思います	
26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17			4	・事故が発生したことがない ・まだ大きな怪我等がないのでわかりません ・怪我をした際丁寧に伝えて下さりわかりやすく助かりました	・大きな事故の発生はないが、ヒヤリハットに関しては記録をとり職員間での共有を徹底する。同時に保護者への報告も漏らさず丁寧に行う	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21				・毎回駐車場に着いた時点で「行く♡」とご機嫌になっています	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	1			・お昼寝をしないようで、帰宅後はグズグズ、イヤイヤ言う	
	29	事業所の支援に満足していますか。	21				・いつも楽しそうに過ごしている娘をみて、成長を感じることもでき満足しています ・いつも有難うございます。○○はいつも「みらいたのしみ♡」と行くのを楽しみにしています。ここまで成長できたのも先生方のおかげです。丁寧なご指導有難うございます。残りわずかですが・・・どうぞ宜しくお願いいたします	