

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

<児童発達支援>

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス みらい

公表日 2025年 3月 1日

利用児童数 2025年 2月 1日現在 18名

回収数 18/18

	チェック項目	はい	どちらとも いいない		いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いいない				
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	2				・施設の広さ上、仕方ない部分もあるが、広い場所 で活動できる機会があると嬉しいと感じた。	・外部の広いスペースを活用した療育を 定期的に取り入れていく等検討したい
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18						
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18						
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18					・いつも目的にあった形で色々作って下さっています。	
適 切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	18						
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	18						
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	18						
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供す べき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	18						
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	18					・本人があきっぽい所もあるため、あの手この手、先 手をつけて集中させてくれます。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域でのこどもと 活動する機会がありますか。	7	4	3	4		・地域の幼稚園のプレで子育て相談会をして頂いた りして、療育の場が広く周知されるような機会がある といののと思います。 ・なかなか難しい所を、個人的に行った集まりについ てや関わりについて、たくさん聞いて下さいます。 ・まだ体験していません。	・今後要検討事項
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	18						
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	14	1	1	2		・近所に○○○さんという自閉症のお子さんを育て て、本も出されている方が住んでいらっしゃるの、講 演会を企画していただきたいです。 ・常に気にかけて頂いています。 ・まだ体験していません。	・子育てサポート支援を強化していく
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況に ついて共通理解ができてきていると思いますか。	18						
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18					・とても助けて頂いています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18						
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の 機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	5	1			・保護者交流の場はぜひ設けて頂きたいです。 ・クリスマス会等とても楽しめました。	・保護者交流の機会は要検討事項

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	18				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	2	2	・明確な実施とまではいきませんが、見える場所に避難地図やハザードマップ等、掲示されています。	・利用者参加型の訓練を行っていく
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1	4	・明確な実施とまではいきませんが、見える場所に避難地図やハザードマップ等、掲示されています。	・利用者参加型の訓練を行っていく
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1	1		
	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16		2	・大きな怪我などはありませんが、保護者が一緒にいる時でも小さいことでも、どうするべきだったかを教えてください。	・利用者の安全確保に十分留意する
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18			・自宅よりも大好きなようです。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18			・お休みの日は泣いちゃうくらい大好きです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	1		・いつもありがとうございます。 ・聞くほど成長させていただきました。“大大満足” “大大感謝”しかありません。 ・とても満足しています。 ・通いながら嫌がることは一度もなく、行くことを楽しみにし、レッスンの間も楽しそうに過ごしている姿が見られ嬉しいです。大変満足しています。有難うございます。 ・満足ですが、まだまだ向上していきましょう	・更なる支援の質の向上に努めます